

**Меры предосторожности для защиты от коронавирусной инфекции
в отеле Рома Палас Делюкс – сезон 2020**

1. ПИТАНИЕ ПО СИСТЕМЕ ВСЕ ВКЛЮЧЕНО.

- Дозаторы для антисептиков, размещенные у входа в ресторан и возле буфета.
- Инструкции, размещенные у входа в ресторан, указывающие стрелки и наклейки на полу.
- Еда разливается за прозрачной стеной, по выбору гостя. Самообслуживание и прямой контакт гостей с едой не допускаются.
- Стеклопанная перегородка перед кулинарным шоу.
- Организация одностороннего движения у буфета.
- Дезинфицирование всех поверхностей (полов, дверей, столешниц, ручек и т.д.) многократно в течение суток.
- Дезинфицирование столов и стульев после каждого клиента.
- Возможность взять еду в номер в индивидуальной упаковке.
- Перестановка столов для обеспечения максимального расстояния между ними.
- Гости с симптомами COVID-19 допускаться в ресторан не будут.
- Индивидуально укомплектованные приборы для приема блюд.
- Оказание помощи сотрудниками при обращении с автоматами для напитков.
- Контроль численности гостей, собирающихся возле буфета.
- За одним столом могут сидеть не более 4-х человек.
- В случае нехватки мест в ресторане возможно кормление посменно.
- Максимальное использование индивидуальных упаковок там, где это возможно.
- Рекомендации гостям о соблюдении социальной дистанции.

2. ГОСТИНИЧНАЯ ЧАСТЬ, ЗОНЫ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ И БАССЕЙН.

- Дозаторы для антисептика, размещенные на каждом этаже возле лифта

- Ежесуточное дезинфицирование шезлонгов и соблюдение безопасного расстояния между ними
- Дезинфекция всех поверхностей (полов, дверей, столешниц, ручек и т.д.) многократно в течение суток
- Ежедневная уборка комнат при строгом соблюдении всех санитарно-гигиенических норм
- Проветривание зон общего пользования – ежедневно
- Ежедневная и почасовая дезинфекция зон общего пользования
- Уборка и дезинфекция воздушных фильтров в гостиничных номерах перед размещением гостей
- Полная уборка и дезинфекция гостиничных номеров после отбытия гостей
- После отбытия гостей гостиничный номер блокируется на 24 часа, если это возможно
- Установлена мобильная раковина на входе, которую необходимо использовать после возвращения с пляжа.

3. ФРОНТ-ОФИС.

- При входе в комплекс – измерение температуры каждого гостя перед размещением отеля.
- Дезинфекция гостиничных карт перед приемом новых гостей.
- Отказ в размещении гостей с симптомами COVID-19
- Ознакомление гостей с мерами, предпринятыми против COVID-19 на территории комплекса
- Контроль численности гостей, собирающихся у стойки ресепшн. Во время регистрации, размещения и выписки гостей допускается одновременное обслуживание не более 2-х человек.
- Ежедневная уборка и дезинфекция фильтров кондиционирования воздуха и вентиляции
- Дозаторы с антисептиком, размещенные у входа.
- Дозаторы с антисептиком, размещенные перед входом в общественные уборные.

- Дезинфекция всех поверхностей (полов, дверей, столешниц, ручек и т.д.) многократно в течение суток
- Установка информационных знаков, указывающих на необходимость соблюдения безопасного расстояния между гостями
- Защитные перегородки из плексигласа, установленные перед стойкой ресепшн
- Рекомендации гостям по возможности производить все платежи по банковской карте
- Дезинфекция сотрудниками рук при предъявлении документов, удостоверяющих личность, а также после использования банкнот.

4. ПЕРСОНАЛ

- При входе в комплекс – измерение температуры перед началом работы
- Работа в масках, перчатках, шлемах – в зависимости от специфики работы
- Стирание рабочей одежды и формы перед каждой сменой
- Дезинфекция всех поверхностей в помещениях для персонала (полов, дверей, столешниц, ручек и т.д.) многократно в течение суток
- Дозаторы с антисептиком, установленные у входа в каждый офис
- Обучение персонала мерам предупреждения распространения COVID-19
- Ограничение личного контакта между сотрудниками отеля.